



Office municipal
d'habitation de Laval

L'ÉLAN

Décembre 2021

Le journal
pour les résidents
des habitations de
l'Office municipal
d'habitation de Laval



Animaux
Le règlement
du mois
p.4



Activité
Lettre
au Père Noël
p.5



Petit rappel
Procédure de
dénivellement
p.7



Dans ce numéro :

Ensemble!	1
Mot de la directrice	2
Féerie de Noël	2
Comité consultatif des résidents (CCR)	3
Un gymnase pour les enfants de Place St-Martin	3
Le règlement du mois	4
Activités gratuites à faire pendant les vacances de Noël	4
Merci !!!	5
Lettre au Père Noël	5
Travaux majeurs en 2021	6
Procédure de déneigement	7
Le personnel de soutien	7
Merci chers locataires	8
Bonne humeur	8
Moment de détente	8



Heures d'ouverture de nos bureaux :

Du lundi au vendredi
De 8 h 30 à 12 h et de 13 h 15
à 16 h 30

Bureaux fermés pour les fêtes :

Du vendredi 24 décembre 2021
au mardi 4 janvier 2022

Ensemble!



Faire la différence ou faire de grandes choses... Ces concepts paraissent parfois loin de notre réalité ou hors de notre portée, pourtant tout est possible lorsqu'on unit nos efforts avec autrui.

Les jeunes de Place St-Martin nous l'ont bien démontré au cours des derniers mois. En effet, quelques dizaines d'enfants se sont impliqués pour créer une magnifique murale composée de milliers de petits morceaux. De toutes petites pièces qui collées les unes aux autres permettent à la fois d'embellir les espaces de vie, faire grandir la confiance personnelle et stimuler le désir de s'impliquer au sein de leur communauté.

Travailler au coude à coude permet de créer ou renforcer des liens, améliorer la collaboration et au bout du compte cela fait la différence et nous permet de faire de grandes choses. Nos concepts de départ sont donc maintenant accessibles à chacun!

Vous souhaitez vous impliquer dans les activités et projets de votre milieu de vie? N'hésitez pas à entrer en contact avec nos intervenants communautaires.



Un grand merci à chacune des personnes ayant participé au projet qui démontre si bien le pouvoir du mot ENSEMBLE!!



Comité consultatif
des résidents
Office municipal d'habitation de Laval

Mot

Comité consultatif des résidents (CCR)

Conformément à la Loi de la Société d'habitation du Québec (SHQ) qui encadre la gestion de l'Office, nous vous avisons que le Comité consultatif des résidents (CCR) de l'Office, procédera à la tenue de l'élection des deux représentants(es) des locataires au conseil d'administration de l'Office au mois de mars 2022.



Ainsi, deux représentants seront élus :

- Un premier représentera les locataires des projets d'habitation de catégorie « familles ». Ce locataire doit avoir 18 ans et plus et être signataire au bail dans un projet de cette catégorie administré par l'Office;
- Un second représentera les locataires des projets de catégorie « personnes retraitées ». Ce locataire doit être signataire au bail dans un projet de cette catégorie administré par l'Office.

Les candidats élus seront automatiquement membres du CCR et seront tenus de participer à toutes ses réunions. La durée de leurs mandats est de 3 ans.

Toute personne désirant présenter sa candidature pour l'un de ces deux postes doit communiquer avec madame Céline Fillion, responsable des milieux de vie, au numéro 450 688-0184 poste 132 ou par courriel au cfilion@omhlaval.ca,

afin d'obtenir le bulletin de mise en candidature officiel. Dès que ce formulaire sera rempli, le candidat devra le retourner au plus tard le **18 février 2022 à 16 h 30**.

S'il y a plus d'une candidature pour chacun des postes disponibles, l'élection pour ces deux postes sera réalisée par vote secret lors de l'assemblée du Comité consultatif des résidents (CCR) du mois de mars 2022. Les candidats(es) seront invités(es) à présenter les raisons qui les motivent à occuper l'un de ces deux postes d'administrateurs(trices) et le vote suivra.

Pour plus d'informations, nous vous invitons à communiquer avec Céline Fillion, responsable des milieux de vie, au 450 688-0184 poste 132.

Tous les locataires peuvent déposer leurs candidatures. Bonne chance à tous !

Nouveau

Un gymnase pour les enfants de Place St-Martin

Le sourire accroché aux lèvres, les intervenants de Place St-Martin, réussissent avec brio, à offrir gratuitement aux enfants un gymnase qui leur est entièrement réservé afin qu'ils puissent pratiquer leur sport préféré.



Tous les vendredis soir de 18 h à 21 h, du 8 octobre au 10 décembre 2021, c'est à l'école primaire Simon-Vanier que nos enfants pourront dépenser leur énergie. Nous remercions le Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social de la Ville de Laval d'avoir permis aux intervenants de continuer à favoriser le développement social des enfants à travers des activités et de leur donner la chance de s'épanouir et de grandir sainement au sein de leur communauté.



Animaux

Le règlement du mois

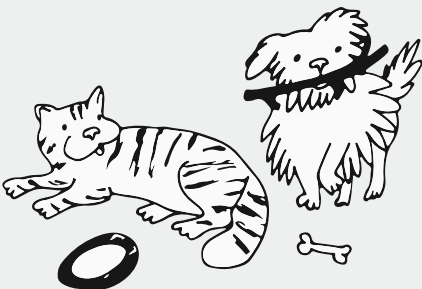


L'Office reçoit plusieurs signalements concernant les excréments d'animaux dans le gazon et les espaces communs. Afin de conserver votre milieu de vie sain, propre et accueillant, nous vous rappelons que le règlement d'immeuble prévoit, selon l'article 21, aux points :

i) Il est interdit de laisser un animal faire ses besoins naturels sur les propriétés administrées par l'OMHL. S'il arrivait que cela se produise, il incombe au gardien de l'animal ou à son propriétaire de ramasser les excréments immédiatement.

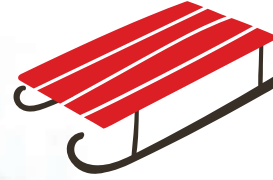
j) Il est interdit de laisser un animal faire ses besoins naturels sur les balcons.

Il appartient à chaque propriétaire d'animaux de préserver la propreté des lieux et de collaborer avec les employés de l'Office.



Suggestions

Activités gratuites à faire pendant les vacances de Noël



Bouger, c'est bon pour le moral!

Partout sur le territoire de Laval, une panoplie d'activités gratuites et variées est proposée pour bouger, fêter, jouer et découvrir les 4 grands parcs de la municipalité : Berge aux Quatre-Vents (Laval-Ouest), Berge des Baigneurs (Sainte-Rose), Centre de la nature (Saint-Vincent de Paul), Parc des Prairies (Laval-des-Rapides) – Tous les parcs sont facilement accessibles en autobus.

- Faire un bonhomme de neige dans un parc
- Faire un ange dans la neige
- Construire un fort
- Faire une longue marche, seul ou avec des amis, et prendre des photos des paysages féériques
- Faire une bataille de boules de neige
- Boire un chocolat chaud
- Faire un pique-nique en s'habillant chaudement

Vous ne pouvez pas sortir ?

- Bouger cinq minutes pour vous redonner de l'énergie
- Prendre le temps de s'étirer
- Faire un gâteau
- Colorier un mandala
- Écrire ses pensées dans un carnet
- Écrire une histoire, un poème ou un roman
- Téléphoner à un ami
- Écrire une lettre à un être cher
- Prendre un bain moussant
- Commencer un nouveau casse-tête
- Lire

Besoin de vous confier à quelqu'un :
Le Centre d'écoute Laval offre un service d'écoute téléphonique anonyme et gratuit 7 jours par semaine et 24 heures par jour :
450 664-2787 ou 1 888 664-1558

Milieux de vie

Merci !!!



Monsieur Lautaro Ovando (employé)
et monsieur Stefan Constantin (locataire).

Cette année se termine tranquillement et l'Office désire remercier son équipe pour son engagement et sa contribution quotidienne faisant des milieux de vie des endroits où il fait bon vivre. Nous sommes toujours fiers de recevoir des messages de nos locataires soulignant le travail de nos équipes.

L'engagement des employés se transmet par une intervention en cas de conflit, la résolution d'un problème technique ou l'aide offerte à un locataire pris dans une situation problématique.

Remerciements reçus

Monsieur Boucher remercie chaleureusement mesdames Céline Filion, Kim Lavoie et Charlotte Jean du communautaire pour leur dévouement, leur écoute et leur beau travail d'accompagnement. Ses remerciements s'adressent également à l'équipe des services techniques pour l'installation de la porte automatique.

Madame Patino Betancur remercie Charlotte Jean, intervenante communautaire, qui, grâce à ses interventions, Mme Betancur retrouve la tranquillité et le calme dans son logement.

Activité

Lettre au Père Noël



C'est le moment idéal pour écrire au Père Noël ! Oui, oui, le vrai Père Noël. Alors, prends une feuille de papier et un crayon et fais-le. Tu peux te faire aider par tes parents ou le faire avec tes amis.

Les lutins nous ont gentiment fait des confidences et ils nous ont soufflé à l'oreille que le Père Noël lit toutes les lettres reçues avec un immense plaisir et, quand il est débordé, une merveilleuse équipe s'affaire à l'aider, ses amis les lutins.

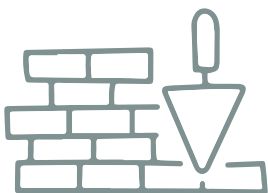
Tu peux lui confier tes joies, tes activités préférées, lui parler de ta journée parfaite, lui présenter ta famille et aborder tous les sujets que tu voudrais partager avec lui. Et bien sûr, tu peux lui parler de ton cadeau de rêve mais, comme tu le sais, il est difficile maintenant de recevoir tout ce qu'on désire; il manque beaucoup de choses partout, alors le Père Noël va te donner ce qu'il peut avec tout son amour.

Le plus merveilleux dans tout ça, c'est que tout le monde peut écrire sa lettre au Père Noël; encourage tes parents, tes tantes, tes oncles ou tes grands-parents à le faire et, qui sait, tu vas peut-être débiter une tradition de famille. Lorsque la lettre est prête, tu peux l'envoyer sans timbre au

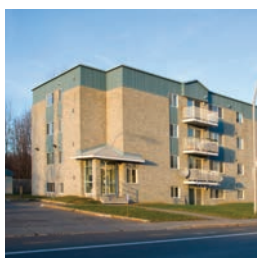


IMPORTANT : Envoie ta lettre au plus tard le **10 décembre 2021** pour t'assurer de recevoir une réponse avant les Fêtes.

Agenda



Travaux majeurs en 2021



Habitations de la Renaissance

Réfection du parement extérieur

Les travaux consistent à refaire toute l'apparence extérieure du bâtiment ainsi que l'entrée principale. Cela comprend aussi une amélioration de l'étanchéité, l'isolation, l'éclairage extérieur, les gouttières et les terrasses extérieures.

MAJ : Les travaux avancent bien pour le premier bâtiment (2155, boul. de la Renaissance). La nouvelle isolation extérieure est posée et la nouvelle brique devra l'être bientôt. Pour ce qui est du deuxième bâtiment, les travaux de démolition devront commencer sous peu.



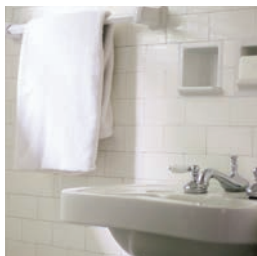
Manoir Paul-Boudrias

Modernisation de l'ascenseur

Ce projet consiste à remplacer le cylindre hydraulique, remplacer tout l'intérieur de la cabane, le mécanisme d'ouverture des portes et l'ensemble du panneau de contrôle dans la salle mécanique.

MAJ : Les travaux se sont déroulés comme prévus.

Rappelons que l'ascenseur de Paul-Boudrias était le dernier ascenseur à être modernisé parmi les ascenseurs de notre parc immobilier. Actuellement, nous avons des ascenseurs au goût du jour, plus fiables et qui répondent mieux aux besoins des locataires.



Habitations Laval-Ouest

Rénovation cuisines, salles de bain et buanderies communautaires

Le projet a 3 volets : rénovation des cuisines/salles de bain dans les logements, le remplacement des revêtements de plancher dans les espaces communs (y compris les escaliers) et la rénovation des buanderies communautaires.

La nouvelle configuration des armoires de cuisine donnera plus d'espace pratique. Le choix des matériaux dans la salle de bain sera moderne et durable.

MAJ : L'entrepreneur a été sélectionné et les travaux devraient commencer au cours du mois de novembre si tout va bien. Les locataires ont été contactés ou le seront pour discuter du déroulement par la suite.

Petit rappel

Procédure de déneigement



Voici un petit rappel de la procédure concernant le déneigement des stationnements :

- Généralement, la corvée de déneigement a lieu le lendemain d'une chute de neige;
- La veille du déneigement, les locataires sont avisés, par appel automatisé, de l'heure approximative à laquelle le déneigement aura lieu;
- Vous devez déplacer votre véhicule **AVANT** la période de déneigement;
- Dans les entrées et sorties des immeubles ainsi que dans les ascenseurs, des affiches sont installées pour aviser de la date et de l'heure à laquelle nous demandons de déplacer vos véhicules.

Des représentants de l'Office seront sur place et s'assureront que cette procédure sera respectée par les locataires.

Les véhicules qui ne seront pas déplacés seront automatiquement remorqués, sans préavis, aux frais des locataires.



Entre vous et nous

Le personnel de soutien



Pour nous joindre, vous avez composé le 450 688-0184, plusieurs options s'offrent à vous.

En faisant le 0, vous rejoignez notre accueil : les réceptionnistes vous prennent en charge. Nos réceptionnistes prennent toujours le temps de bien vous écouter. Elles vous donnent les meilleures informations possibles sur nos services et nos prestations. S'il le faut, pour mieux répondre à votre besoin, elles vous mettront en relation avec le département adéquat.

En faisant le 2, vous rejoignez les milieux de vie : pour faire une demande de logement ou connaître l'état de votre dossier. Les agentes en sélection et location s'occupent de recevoir toutes les demandes de logements et accompagnent les futurs résidents dans leurs démarches. De la visite de logement à la création du bail, les techniciennes en sélection et location aident au quotidien les locataires pour trouver

un logement. C'est aussi aux milieux de vie que vous aurez de l'information sur les procédures pour les plaintes.

En faisant le 3, vous rejoignez les services techniques : pour les réparations et les signalements d'insectes. Tout d'abord, vous devez donner l'adresse complète de votre logement, ensuite expliquer calmement votre souci avec les meilleurs détails. Les appels de service sont triés et traités par ordre de priorité selon l'impact sur la sécurité et la santé des résidents. L'Office veille à ce que l'équipe d'intervention reste performante et vous rassure de son plein engagement à prendre soin de votre lieu d'habitation.

Votre collaboration active est très appréciée !

Merci!

chers locataires

- Pour cette année 2021 et votre confiance envers nos équipes.
- Pour votre collaboration lors des travaux dans vos immeubles et votre coopération.
- Pour votre participation dans les activités offertes par notre équipe communautaire et vos éclats de rires.
- Pour vos sourires derrière les masques et la lueur dans vos yeux.
- Pour le respect des règles du vivre ensemble.
- Pour nous encourager dans ces temps plus difficiles en nous transmettant votre soutien.

////////////////////////////////////

Bonne humeur

Cultivez votre bonne humeur, elle favorise les petits moments de folie, de légèreté et transforme les inquiétudes en piste de solutions.

La bonne humeur nourrit l'âme, appelle la lumière et la bienveillance.



Moment de détente

Instruction : Remplir la grille à l'aide des indications et définitions, ensuite trouver le mot en or avec les lettres dans les cases d'or.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Horizontalement

1. Célébrée – La fête des cadeaux
2. Force vitale – Article défini
3. Signe de l'hiver – Contraire de haut
4. La voix vient de là
5. Cotisations communes
6. Voie de circulation – Relatif au vent
7. Premier chiffre – Gros Bisous de Noël
8. Loin de chez soi – Année sans début
9. @ en anglais – Gros lézard
10. Elles sont sans artifices

Verticalement

- A. L'une des ouvertures d'une maison – Douze mois
- B. Ce n'est pas de la gêne sans la lettre initiale – Suppose le choix – 7^e lettre de l'alphabet grec
- C. Hargneux familièrement
- D. Arme du coq – Conjonction de coordination
- E. Inspiratrice – Lire sans fin
- F. Grand herbivore – Le génie commence ainsi
- G. Adverbe de négation – Il faut le début pour que ce soit réel – Comme pronom indéfini, ce n'est personne
- H. Avertissement
- I. Recul avant de sauter – Bois ou couleur
- J. Fatigué – Elles recommencent chaque douze mois

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	B	I	S	C	U	I	T	L	U	
2	A	C	L		B	L	A	S	O	N
3	T	I	O	N	S	H	O	G	I	
4	I		W	A	V	E		L	E	V
5	M	I	V	I		M	E	M	E	
6	E	N	T	E	N	T	E		E	R
7	N		A	T	T	I	R	O	N	S
8	T	R		T	E	R		T	T	I
9	S	E	V	E		M	A		T	
10		R	E	S	I	D	E	N	C	E

Solution mots croisés 1

Le mot en or à trouver : Bonheur

Le mot en or à trouver :

Souhait exprimé le 1^{er} janvier !